



OGGETTO: INDIZIONE DI PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SUPPORTO FINALIZZATO ALLA DEFINIZIONE DEI PROCESSI FORMA.TEMP E ALLA REALIZZAZIONE DI UNO STUDIO DI FATTIBILITÀ TECNICA (SPECIFICHE FUNZIONALI ESECUTIVE) DEI CONNESSI SISTEMI ICT - IMPEGNO DI SPESA SOTTO LA SOGLIA DI € 208.000 OLTRE IVA E AVVIO DELLA PROCEDURA.

IL C.D.A

CONSIDERATA la decisione di perseguire una revisione delle modalità di erogazione dei servizi agli stakeholder in concomitanza con l’adozione prevista a partire dal 1/1/2018 del nuovo sistema di regole (Vademecum) con contestuale introduzione di nuovi e diversi ambiti di controllo ad opera di FT in materia di livelli di servizio erogati dalle ApL in occasione di attività formative/interventi di PAL, con conseguente ridefinizione di attività, ruoli e competenze interne;

CONSIDERATA la necessità di procedere alla definizione delle procedure operative del Fondo di Solidarietà per il settore della Somministrazione per il quale sono definite con decreto interministeriale n. 95074 del 25/3/2016 e con circolare n. 26 del 04/8/ 2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Direzione Generale degli Ammortizzatori sociali e I.O., Div.III) specifiche prescrizioni in merito ai flussi informativi da assicurare, logiche di controllo, modalità di gestione amministrativa;

CONSIDERATA la necessità di procedere alla revisione di tutti i processi (macro e micro) dell’organizzazione Forma.Temp con specifica distinta focalizzazione sugli ambiti dei processi «Core» e sui processi di «Staff» incluse le interrelazioni con i processi degli stakeholder/contributori/utenti (ApL/Enti attuatori/Sportelli Sindacali/Utenti Percettori di Prestazioni) su cui è ipotizzabile a priori un impatto;

CONSIDERATA la necessità di pervenire in tempi brevi alla definizione delle specifiche funzionali di dettaglio per la successiva realizzazione dei sistemi ICT abilitanti il funzionamento dei nuovi processi;

RAVVISATA, quindi, la necessità di acquisire in tempi brevi un servizio di assistenza tecnica

e supporto finalizzato alla definizione dei processi Forma.Temp e alla realizzazione di uno studio di fattibilità tecnica (specifiche funzionali esecutive) dei connessi sistemi ICT;

CONSIDERATO CHE ai fini della determinazione del valore complessivo degli affidamenti, sulla base delle necessità del Fondo, il valore complessivo stimato massimo è pari ad Euro 208.000, oltre IVA, se dovuta;

RITENUTO di procedere ai sensi dell'art. 36, D.Lgs. n. 50/2016 all'espletamento di una procedura negoziata senza pubblicazione di bando, previa pubblicazione di un avviso per l'eventuale manifestazione di interesse degli operatori in possesso dei requisiti richiesti, precisando che l'aggiudicazione avverrà, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. 50/2016, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016;

VISTO il D.P.R. n. 445/2000;

VISTO lo Statuto Forma.Temp;

VISTI gli articoli n. 37 del D.Lgs 33/2013 e n.1, comma 32, della Legge 190/2012 in materia di Amministrazione trasparente;

VISTA la tipologia di servizio da acquistare che non comporta costi della sicurezza;

VISTA la delibera del 18/11/2016 del Consiglio di Amministrazione di Forma.Temp con la quale è stato deciso di nominare con funzione di RUP per tutti gli acquisti di Forma.Temp il DG dott.ssa Rosanna Lisco nelle more della realizzazione di un processo di formazione specifica del personale e della relativa riorganizzazione interna;

CONSIDERATO che l'approvvigionamento di cui al provvedimento è finanziato con mezzi propri del bilancio di Forma.Temp.

DELIBERA:

- 1) di acquisire servizi di assistenza tecnica e supporto finalizzati ai seguenti obiettivi:
 - riprogettazione radicale dei processi⁽¹⁾ macro e micro in ragione della già prevista introduzione di tecnologie ICT di cui si intende sfruttare a pieno tutte le potenzialità non limitandone l'impatto all'ulteriore automazione dell'esistente nella prospettiva della semplificazione;
 - miglioramento in termini di trasparenza della gestione e potenziamento dei supporti decisionali per le valutazioni del CdA;
 - contenimento dei costi e dei tempi nella gestione operativa dei procedimenti;

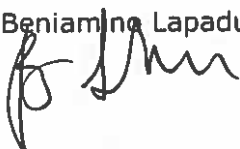
⁽¹⁾ LA REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. TECNICHE E STRUMENTI, CNIPA

- ricomposizione delle mansioni e integrazione di supporti contestuali alla decisione;
 - introduzione di logiche di criteri per la tracciatura dei flussi in entrata e in uscita anche nelle interfacce con altri sistemi (amministrativi, del personale, esterni delle ApL, etc) anche a fini di auditing;
 - individuazione di logiche sostenibili per la dematerializzazione dei registri presenze e l'archiviazione documentale automatica;
 - valorizzazione di apporti derivanti dall'introduzione di sistemi di knowledge management/sharing.
2. di dare mandato alla Direzione di prevedere l'inserimento in tutti gli atti di gara e documenti contrattuali di apposita clausola contenente l'obbligo per il soggetto aggiudicatario di mettere a disposizione output documentali e collaborazione nei confronti degli ulteriori soggetti incaricati da Forma.Temp relativamente alle seguenti forniture tra loro correlate:
- i. servizi di assistenza e supporto per la definizione di un Sistema di Gestione e Controllo (SI.GE.CO) di cui alla delibera del C.d.A. del 27/10/2016;
 - ii. servizi di assistenza e supporto per la definizione di Processi macro, micro e specifiche funzionali esecutive, oggetto della presente delibera;
 - iii. servizi, forniture, prodotti ICT per il rifacimento totale e l'implementazione di nuove funzionalità dei sistemi ICT di Forma.Temp (ancora da deliberarsi).
3. di determinare indicativamente la durata del contratto in 4 mesi;
4. di utilizzare quale criterio di aggiudicazione l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. n. 50/16;
5. di quantificare fino ad un massimo €208.000,00 (duecentottomila/00), IVA esclusa, l'importo complessivo del servizio oggetto di gara;
6. di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza.

Roma, 18 novembre 2016

Il VicePresidente

Beniamino Lapadula



Il Presidente

Francesco Verbaro

